

III międzynarodowa konferencja online

MIASTA HISTORYCZNE 3.0
MIASTA PRZYJAZNE TURYSTYCE – w poszukiwaniu nowego modelu
atrakcyjności

28 marca 2022 r.,

Centrum Kongresowe ICE Kraków

Jednym z wyzwań dla wielu miast historycznych była dotychczas rosnąca i złożona konkurencja oraz przerost funkcji turystycznej. Po spadku roli gospodarki turystycznej w okresie pandemii, konieczne jest zaproponowanie koncepcji działań dla wszystkich lokalnych interesariuszy, kształtujących politykę i atrakcyjność turystyczną miasta, zachowującą równowagę pomiędzy interesami różnych grup tworzących wspólnotę.

Trendy na rynku turystycznym do roku 2019 oraz skutki pandemii Covid-19 wskazują na konieczność zmiany podejścia do odbudowy turystyki. Zarządzanie musi szybko i skutecznie reagować na zachowania i oczekiwania odwiedzających w myśl koncepcji zwinnej turystyki, wytwarzając odporność przemysłu turystycznego i jego znaczenie dla lokalnej gospodarki.

Czy turystyka w miastach może być zrównoważona i jak ją rozumieć? Czy cyfryzacja i jakość usług mogą uatrakcyjnić ofertę miasta historycznego? Jakie są granice komercjalizacji turystycznej dziedzictwa?

10:00 Wprowadzenie do konferencji:

- **Jacek Majchrowski, Prezydent Miasta Krakowa**
- **Andrzej Gut-Mostowy, Sekretarz stanu w Ministerstwie Sportu i Turystyki, Pełnomocnik Prezesa Rady Ministrów ds. promocji polskiej marki**
- **Mikhael De Thyse, Sekretarz Generalny Organizacji Miast Dziedzictwa Światowego (OWHC)**
- **Ricardo Rio, Prezydent Miasta Braga**
- **dr Bartłomiej Walas, prof. WSTiE – Czy turystyka w miastach historycznych może być zrównoważona?**

Partner strategiczny: Tourism Friendly Cities (URBACT III)

Partnerzy: Polska Organizacja Turystyczna, Krakowska Izba Turystyki, Małopolska Organizacja Turystyczna, Polska Izba Turystyki

Patronaty: Ministerstwo Sportu i Turystyki, Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Światowa Organizacja Turystyki (UNWTO), Organizacja Miast Światowego Dziedzictwa (OWHC), Związek Miast Polskich, Unia Metropolii Polskich

11:00-11:20 PRZERWA

11:20-12:50 PANEL I – WYZWANIA DLA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI TURYSTYCZNEJ PO COVID-19

Zakres tematyczny:

- Cyfrowi tubylcy i cyfrowi imigranci - jakie oczekiwania mają mieszkańcy i jak mogą sprostać im przedsiębiorcy turystyczni?
- Czy pakiety i trasy tematyczne są zachęcające dla turystów miejskich?
- Wpływ cyfryzacji na przemysł turystyczny – jakiego wsparcia od miast oczekują przedsiębiorcy?
- Gracze globalni a lokalni – kto jest skuteczniejszy w sprzedaży?
- Narzędzia wsparcia przedsiębiorczości - czy umiemy korzystać z big data?
- Jak wykorzystać cyfryzację i nowoczesne technologie dla poprawy oferty turystycznej i zarządzania doświadczeniem odwiedzających?

Wprowadzenie do panelu: dr hab. Magdalena Kachniewska, prof. SGH, „Cyfryzacja w marketingu i atrakcyjności turystycznej miasta”

Studium przypadku: Marco Bettini, Dyrektor Generalny Venice Informatics and Systems Venis Spa

Moderator: Rafał Romanowski

Paneliści:

1. Alessandro Rocchi, Dyrektor Generalny FairBnB
2. dr hab. Magdalena Kachniewska, prof. SGH
3. Jelka Tepšić, Zastępca Prezydenta Miasta Dubrownika
4. Manuel Sousa, Wiceprzewodniczący Izby Przemysłowo – Handlowej w Bradze
5. Marco Bettini, Dyrektor Generalny Venice Informatics and Systems VENIS Spa
6. Piotr Laskowski, Prezes Polskiej Izby Turystyki Oddział Małopolski
7. Szymon Gatlik, Kraków Food & Travel

12:50-13:30 PRZERWA

13:30-15:00 PANEL II – TURYSTYKA A DZIEDZICTWO KULTUROWE

Zakres tematyczny:

- Czy turystyka w mieście historycznym może być nowoczesna?
- Jakie są granice komercjalizacji turystycznej dziedzictwa?
- Czy turystyka jest instrumentem ochrony dziedzictwa?
- Jakie mogą być narzędzia zarządzania dziedzictwem?
- Co może być szansą na podniesienie atrakcyjności turystycznej miasta historycznego?

Wprowadzenie do panelu:

Magdalena Sroka, CEO Alvernia Planet - „Wartości wspólne turystyki i kultury miasta historycznego”

Studium przypadku: Gianluca Saba, Dyrektor Biura Współpracy Zagranicznej Miasta Genua, partner wiodący Tourism Friendly Cities (URBACT III)

Moderator: Łukasz Cioch

Paneliści:

1. dr. hab. Andrzej Betlej, prof. UJ, Dyrektor Zamku Królewskiego na Wawelu
2. Gianluca Saba, Dyrektor Biura Współpracy Zagranicznej Miasta Genua, partner wiodący projektu Tourism Friendly Cities (URBACT III)
3. Laura Gaggero, Zastępca Prezydenta ds. Turystyki i Promocji Miasta Genua
4. Magdalena Sroka, CEO Alvernia Planet
5. Mikhael De Thyse, Sekretarz Generalny Organizacji Miast Dziedzictwa Światowego (OWHC)
6. Radosław Fronc, Prezes Grupy MSHG
7. Robert Piaskowski, Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. kultury
8. Simone Venturini, Zastępca Prezydenta ds. Opieki Społecznej, Turystyki, Zdrowia i Rozwoju Gospodarczego Miasta Wenecja

15:00-15:20 PRZERWA

15:20-16:50 PANEL III - LOKALNA WSPÓLNOTA NA RZECZ POLITYKI TURYSTYCZNEJ

Panel pod patronatem Tourism Friendly Cities (URBACT III)

Zakres tematyczny:

- Jakie mogą być wskaźniki zrównoważonej turystyki?
- Czy user experience może być narzędziem budowy i poprawy jakości oferty turystycznej miasta?
- Jakie są wspólne korzyści z turystyki dla mieszkańców i odwiedzających?
- Jak jest miejsce turystyki w wizji miasta historycznego?
- Jak budować lokalne struktury partnerstwa na rzecz turystyki?

Wprowadzenie do panelu: Anamaria Vrabie, główny ekspert tematyczny dla projektu Tourism Friendly Cities (URBACT III)

Studium przypadku: Elżbieta Kantor, Dyrektor Wydziału ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa - „Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021–2028”

Moderator: Magdalena Kursa

Paneliści:

1. Anamaria Vrabie, główny ekspert tematyczny dla projektu Tourism Friendly Cities (URBACT III)
2. Elżbieta Kantor, Dyrektor Wydziału ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa
3. Grzegorz Soszyński, ekspert rynku turystycznego
4. Jacek Legendziewicz, Prezes Jordan Group
5. Jorge Villar Guijarro, Radny Miasta Cáceres ds. Turystyki, Innowacji, Rozwoju Technologicznego i Przejrzystości
6. Julijana Antic Brautovic, Dyrektor Wydziału Kultury i Dziedzictwa Miasta Dubrownik
7. Simone d’Antonio, ekspert Ad Hoc projektu Tourism Friendly Cities (URBACT III)

16:50-17:00 Podsumowanie konferencji

historicalcity.eu

[Facebook Miasta Historyczne 3.0](#)