

Notatka prasowa

Mieszkańcy a odwiedzający – w poszukiwaniu jakości komfortu

W dniach 1-2 marca 2018 w Centrum Kongresowym ICE odbyła się międzynarodowa konferencja Mieszkańcy a odwiedzający – w poszukiwaniu jakości komfortu. Była to pierwsza edycja cyklu konferencji w ramach projektu Miasta Historyczne 3.0. Patronat nad konferencją objęły dwie światowe organizacje: Światowa Organizacja Turystyki i Organizacja Miast Światowego Dziedzictwa. Organizatorami byli Miasto Kraków, Krakowskie Biuro Festiwalowe i Centrum Kongresowe ICE. Konferencja poruszała treści związane z oddziaływaniem turystyki na życie lokalnej społeczności. W trzech panelach przedstawiono najważniejsze problemy związane z komunikacją między mieszkańcami, władzami miasta i turystami. Przykłady tego oddziaływania omawiano na bazie doświadczeń trzech miast: Amsterdamu, Edynburga i Bregencji. W trakcie dyskusji panelowych wypowiedzieli się międzynarodowi eksperci z Polski, Austrii, Czech, Chorwacji, Finlandii, Francji, Holandii, Szkocji, Wielkiej Brytanii oraz Włoch. W konferencji wzięło udział 220 uczestników z 19 krajów z całego świata. Zwieńczeniem konferencji było podpisanie listu intencyjnego, inicjującego współpracę pomiędzy miastami historycznymi: Krakowem, Budapesztem, Gdańskiem, Poznaniem, Veloko Tarnovo, Wrocławiem, Lwowem, Toruniem, Zamościem, Edynburgiem i Tarnowem. Wnioski, jakie można wyciągnąć na podstawie dyskusji z dwóch dni konferencji wskazują na silną potrzebę budowania relacji zaufania między władzami miasta, a mieszkańcami. Podwyższania komfortu życia lokalnego, tworzenie przestrzeni do współdziałania i uświadamiania w kwestiach realnego wpływu na kierunek rozwoju miasta. Wszyscy eksperci zgodnie stwierdzili, że zadowolony mieszkaniec to zadowolony turysta.